令和元年８月９日

北海道電気工事業工業組合　御中

北海道電力株式会社

ほくでん契約センター

インターネット電設申込システム「電設Ｗｅｂ」の導入状況等について

拝啓　時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は弊社事業に格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、弊社では、電力システム改革による各種取扱いの変更を踏まえ、本年７月から低圧の一部料金プランについて、インターネット電設申込システム「電設Ｗｅｂ」により電気工事のお申込みを承っておりますが、７月末時点においては、約５００社様にご登録いただき、１ヶ月で４００件以上の申込みをいただいている状況にあります。

弊社としましては、今後もメニューの充実化や電設Ｗｅｂの利便性を高めていきながら、Ｗｅｂ申込みの促進を図ってまいりたいと考えておりますので、引き続き、ご協力の程よろしくお願いいたします。

なお、電設Ｗｅｂ利用開始からこれまで寄せられた主なお問合せについて下記のとおりご紹介させていただきますので、今後の申込み時の参考にしていただければ幸甚です。

敬　具

記

１．操作方法および入力方法などに関するお問合せ

Ｑ．通知されたユーザーＩＤ、パスワードで電設Ｗｅｂにログインできない。

Ａ．ユーザーＩＤ、パスワードは「半角」で入力をお願いいたします。なお、大文字、小文字の入力誤りを防止するために、ユーザーＩＤとパスワード通知メールからのコピー＆ペーストで入力いただくことをお勧めいたします。

Ｑ．パスワードを忘れてしまった。ロックがかかってしまった。

Ａ．ほくでん契約センターまでご連絡をお願いいたします。すみやかに初期パスワードを再発行し、ご登録のメールアドレス宛にご通知いたします。

Ｑ．機器情報欄の「型式」が全角１０桁までしか登録できない。登録機器が多数あり、所定の入力箇所数では足りない。

Ａ．型式が全角１０桁以上の場合や登録機器数の入力箇所数が足りないときは、大変お手数ですが、「お客さまからの連絡事項欄」に記載いただきますようお願いいたします。

Ｑ．添付ファイルの添付方法がわからない。

Ａ．お申込み入力画面下部にある「添付ファイル（設定）」ボタンを押下すると、アップロード画面が表示されますので、デスクトップなどから添付するファイルを選択してください。詳しくはご利用の手引き（２６ページ以降）をご覧ください。

Ｑ．「負荷設備等内訳書」や「工事関係書類」の掲載場所がわからない。

Ａ．負荷設備等内訳書は、弊社ホームページの電設Ｗｅｂログインページ内に掲載しております。また、工事関係書類についても同ページにリンク先（ネットワーク部門のページ）を掲載しております。

２．お申込み方法などに関するお問合せ

Ｑ．系統連系（太陽光など）の雑工事分の申込みはどのように行なうのか。

Ａ．申込種別を「設備変更」に設定のうえ、お申込みをお願いいたします。なお、系統連系に関わる書類（電力購入申込書、発電設備に関する資料および電圧上昇値の簡易計算書など）は現地ネットワーク事業所（支店、ネットワークセンター）にご提出をお願いいたします。

Ｑ．負荷設備等内訳書は、工事関係書類と合わせて現地ネットワーク事業所に提出しても良いか。

Ａ．負荷設備等内訳書は、工事関係書類と異なり、電設Ｗｅｂへの添付が必須となります。ご理解とご協力をお願いいたします。

Ｑ．電設Ｗｅｂからの申込み後、工事関係書類を差し替えたい場合はどうするのか。

Ａ．現地ネットワーク事業所にお申出ください。

Ｑ．集合住宅の申込みはどのように行なうのか。

Ａ．部屋毎（１契約毎）のお申込みが必要となります。なお、集合住宅や類似した電気設備の場合は、「参照登録機能」のご利用をお勧めいたします。同内容をコピーして、入力画面に反映した状態となりますので、部屋番号の修正のみでお申込みが可能となります。詳しくはご利用の手引き（３８ページ）をご覧ください。

Ｑ．当面の間、書面による申込みが可能と聞いているが、どのように行なうのか。

Ａ．やむを得ず書面による申込みを行なう場合は、「電気使用申込書（電設Ｗｅｂ入力様式）」および「負荷設備等内訳書」のみ、ほくでん契約センターまでご郵送をお願いいたします。（事業所からのお取次ぎは致しかねますのでご理解をお願いいたします。）なお、旧様式の電気使用申込書はご利用いただけませんので予めご了承ください。工事関係書類については、現地ネットワーク事業所に直接ご提出いただくようお願いいたします。

３．その他ご留意事項

○　ｅタイム３プラスのお申込みの際、機器情報欄にご登録いただく機器種別（ヒートポンプ式暖房機、その他暖房機など）および容量については仕様書などをご確認のうえ、正確にご登録いただくようお願いいたします。（ヒートポンプ式暖房機の場合は、「暖房時の定格消費電力」を採用いたします。）

○　引込線などの施工会社、需要場所、需給地点（責任分解点）、しゅん工調査日の連絡などの電気工事に関する事項および電気工事届、設計書、引込線工事実施承認書などの工事関係書類に関する事項については、現地ネットワーク事業所にお問合せをお願いいたします。

以上

【お問合せ先】　ほくでん契約センター

Tel　（0570）092-300